

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NOLEGGIO LISTE DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda PRORETAIL 2.0 S.R.L. con sede legale in Altopascio (Lu) Via del Palazzaccio, 63/B, C.F. e P.IVA 02056680461, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Lucca, di seguito denominata "PRORETAIL 2.0 S.R.L." e l'inserzionista quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "Cliente".

Le clausole del presente Contratto si considerano accettate, con la conseguenza che il Contratto si considera concluso, con l'accettazione dello stesso da parte del Cliente all'atto della registrazione al servizio nonché con l'acquisto o l'utilizzo, a titolo oneroso o non oneroso e/o temporaneo, dei servizi messi a disposizione da PRORETAIL 2.0 S.R.L. al Cliente, così come di seguito descritti.

2) OGGETTO DEL CONTRATTO, ACCETTAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

2.1 Le presenti Condizioni Generali e l'Ordine di acquisto del Servizio ("Ordine") costituiscono il contratto fra PRORETAIL 2.0 S.R.L. e il Cliente, avente ad oggetto l'erogazione da parte di PRORETAIL 2.0 S.R.L., attraverso la/le piattaforma/e web di PRORETAIL 2.0 S.R.L. ("Piattaforma" o "Piattaforme") dei servizi "NOLEGGIO LISTE" (di seguito anche "Servizio" o "Servizi") offerti da PRORETAIL 2.0 S.R.L. che permettono al Cliente di promuovere i propri prodotti e/o servizi attraverso la diffusione di comunicazioni pubblicitarie a destinatari che abbiano acconsentito a ricevere da PRORETAIL 2.0 S.R.L. o da parte di terzi, informazioni commerciali. In caso di eventuali differenze fra quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e quanto indicato nell'Ordine prevarrà quanto indicato nell'Ordine. Per "comunicazioni pubblicitarie", si intende qualsiasi forma di comunicazione a mezzo telefono, messaggio sms o spedizione postale. Le comunicazioni pubblicitarie sono autonomamente realizzate dal Cliente.

2.2 Preso atto delle Condizioni di Servizio, il Cliente potrà procedere alla compilazione e all'invio dell'Ordine a PRORETAIL 2.0 S.R.L. mediante appositi moduli on-line sui siti di PRORETAIL 2.0 S.R.L. e/o mediante appositi moduli da inviare via e-mail agli indirizzi di PRORETAIL 2.0 S.R.L. appositamente preposti ("Ordine"). Attraverso l'Ordine il Cliente potrà acquistare un pacchetto di crediti determinando la quantità ad un determinato prezzo per credito ("Shop"). L'Ordine è subordinato all'accettazione da parte di PRORETAIL 2.0 S.R.L. ("Accettazione"), che verrà comunicata al Cliente tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato nell'Ordine dal Cliente. Successivamente all'Accettazione, l'Ordine non potrà essere revocato dal Cliente, salvo diversi accordi, assunti per iscritto ed intercorrenti tra il Cliente e PRORETAIL 2.0 S.R.L..

2.3 PRORETAIL 2.0 S.R.L. si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni di Contratto, provvedendo ad informare il Cliente circa le modifiche relative alle funzionalità/ limitazioni dei servizi e/o, ove applicabile. Il Cliente è pertanto tenuto a prendere spesso visione e rileggere periodicamente le Condizioni di Servizio, in modo da essere sempre informato circa le condizioni applicate. In tale ipotesi, il Cliente, senza alcun addebito o costo aggiuntivo, potrà recedere dal Servizio nei successivi 30 gg dalla pubblicazione delle modifiche sul sito, fermo restando che sarà tenuto al pagamento della parte di Servizio consumata antecedentemente al recesso. Resta inteso che la mancata comunicazione di recesso dopo la modifica delle Condizioni generali di contratto, dell'Offerta Economica, nonché delle caratteristiche del Servizio entro il predetto termine, comporta la tacita accettazione delle modifiche intervenute.

3) DESCRIZIONE, MODALITA' E TERMINI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio offerto consiste nella ricerca di numeri di telefono tramite il codice fiscale inserito dal Cliente. Per ogni record trovato (numero di telefono) il cliente potrà scaricare i dati corrispondenti al codice fiscale: cognome, nome, indirizzo completo, numero di telefono fisso o cellulare. Per ogni record scaricato, al Cliente viene scalato 1 (uno) credito. Il Cliente può accedere con il proprio account alla piattaforma nell' area riservata "Dashboard" per controllare l' ammontare dei crediti acquistati, lo storico delle ricerche, gli ordini effettuati, le fatture e gestire il proprio profilo.

3.2 Al Cliente non è riconosciuto alcun diritto di esclusiva merceologica nell'esecuzione del Contratto.

4) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

I servizi di PRORETAIL 2.0 S.R.L. vengono forniti al Cliente secondo i prezzi pro-tempore e le modalità di pagamento riportate nell' (Offerta Economica e/o Ordine Acquisto Servizi Liste Noleggio), parte integrante di questo contratto, salvo accordi diversi riportati nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

5) DURATA

5.1 Il presente accordo avrà decorrenza dalla data di acquisto (Ordine), ovvero dalla data di attivazione indicata sulla conferma d'Ordine, sulla conferma di Attivazione del servizio, sulla conferma on-line e sarà considerato valido ed efficace per i 12 mesi successivi. Alla scadenza il presente accordo si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 60 giorni a cura delle Parti a mezzo lettera raccomandata A/R o Posta elettronica Certificata PEC.

5.2 I dati scaricati dal Cliente possono essere utilizzati per la durata di 10 (Dieci) giorni a partire dalla data dell' "Ordine". Alla scadenza dei 10 (Dieci) giorni, il Cliente si impegna a distruggere i dati in suo possesso e a non utilizzare in futuro gli stessi, fatta salva eccezione per le persone che hanno rilasciato direttamente al Cliente il consenso al trattamento dei dati.

5.3 Salvo la disponibilità, il Cliente può scegliere di rinnovare per altri 10 giorni il periodo di noleggio semplicemente scaricando nuovamente i record (addebito di 1 (uno) credito).

6) RECESSO

PRORETAIL 2.0 S.R.L. potrà recedere dal Contratto qualora ricorrano difficoltà tecniche di esecuzione di una qualsiasi delle prestazioni di diffusione richiesta dal Cliente. In tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente al rimborso di quanto eventualmente già corrisposto per la prestazione non eseguita.

7) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente è responsabile di contenuti, materiali ed informazioni, di qualsiasi tipo da esso trasmessi o diffusi o resi accessibili tramite telefonate, messaggi sms o la spedizione postale, oltre che dell'esattezza e veridicità del contenuto degli stessi ed è il solo responsabile, anche da un punto di vista patrimoniale, per i danni causati direttamente e/o indirettamente a terzi. Pertanto, il Cliente si impegna a malleverare e tenere indenne PRORETAIL 2.0 S.R.L., anche dopo la cessazione del presente Contratto, da ogni danno, spesa, obbligazione derivanti da qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione che sia stata avanzata nei confronti di PRORETAIL 2.0 S.R.L. da parte di terzi (ivi compresi i destinatari delle telefonate, di messaggi sms o della spedizione postale e le Autorità competenti) in relazione al contenuto della Pubblicità o comunque connessa all'erogazione del Servizio in favore dell'Azienda Cliente.

7.2 A tal fine il Cliente dichiara e garantisce: i) la conformità della Pubblicità alle norme vigenti in relazione al contenuto delle telefonate, di messaggi sms o della spedizione postale, alle regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria ("Codice"), all'ordine pubblico e al buoncostume e che lo stesso non costituisce una pratica commerciale scorretta ai sensi delle norme vigenti; ii) di avere la legittima e piena disponibilità di utilizzo di tutti gli elementi Pubblicitari e la titolarità di tutti i relativi diritti di sfruttamento economico necessari ai fini di cui al presente Contratto; iii) di avere ogni necessario consenso ed autorizzazione all'utilizzo dei dati per diffondere la Pubblicità e le eventuali autorizzazioni, concessioni, iscrizioni e quant'altro richiesto dalle norme vigenti in Italia per l'esercizio della propria attività commerciale o professionale.

7.3 Il cliente esclusivamente nel periodo di utilizzo dei dati, accetta e si impegna a comunicare a PRORETAIL 2.0 S.R.L. attraverso la sua area privata, tutte le richieste di cancellazione che gli sono direttamente pervenute, entro e non oltre la data di scadenza dell' utilizzo dei dati.

7.4 Fermo restando quanto sopra, PRORETAIL 2.0 S.R.L. si riserva il diritto di bloccare in qualsiasi momento il servizio qualora venisse rilevata della Pubblicità il cui contenuto possa essere considerato pregiudizievole per l'immagine o gli interessi di PRORETAIL 2.0 S.R.L. e/o di terzi o non adatto ai destinatari della Pubblicità stessi oppure in contrasto con la legge, il buon costume o il Codice, dandone comunicazione al Cliente con ogni mezzo utile a tal fine (ivi inclusi posta elettronica, telefono).

8) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

PRORETAIL 2.0 S.R.L. si impegna a diffondere i dati, senza assumere alcuna responsabilità per le scelte pubblicitarie effettuate in assoluta autonomia dal Cliente, sul quale esclusivamente grava il rischio del mancato ritorno pubblicitario. Il Cliente prende atto e accetta che i dati forniti da PRORETAIL 2.0 S.R.L. potrebbero non corrispondere integralmente, senza che ciò possa integrare alcuna responsabilità di PRORETAIL 2.0 S.R.L., né considerarsi inadempimento parziale di quest'ultima, in quanto le caratteristiche degli utenti contenute nel Data Base di riferimento sono suscettibili di variazioni nel tempo non controllabili da PRORETAIL 2.0 S.R.L. (ivi inclusi i casi di telefoni disattivati o i dati relativi all' indirizzo, numero civico, cap, comune e provincia).

9) RISOLUZIONE

Fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti, PRORETAIL 2.0 S.R.L. potrà dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta Elettronica Certificata nei casi di inadempimento del Cliente alle obbligazioni contenute negli artt. 2, 3, 4, 7 e 10.

10) PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce espressamente che costituiscono diritti di proprietà intellettuale e industriale di PRORETAIL 2.0 S.R.L. e restano di titolarità esclusiva di PRORETAIL 2.0 S.R.L., a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, nomi di dominio Internet, marchi, disegni, logo, slogan, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi al Servizio, nonché i siti di PRORETAIL 2.0 S.R.L. , le pagine che lo compongono, le tecnologie e le Piattaforme, le idee, la veste grafica, i testi, i file audio/video, e più in generale ogni altra creatività connessa al sito stesso e al Servizio, e come tali non possono essere riprodotti, usati o rappresentati dai Clienti. Di conseguenza il Cliente non potrà in alcun caso vantare, per alcun motivo, un qualsiasi diritto su tali beni e diritti anche in seguito alla risoluzione o allo scioglimento del contratto, né copiare, modificare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare opere.

11) PRIVACY

Il Cliente prende atto che i dati scaricati sono provenienti da registrazioni a servizi on line di varia natura, concorsi a premi, carte fedeltà il cui consenso al ricevimento di informazioni di carattere pubblicitario è stato espresso nel rispetto della legge a tutela della privacy (D.Lgs.196/2003 e Reg.UE 2016/679 e successive integrazioni/modifiche). Titolari e Responsabili del trattamento dati degli elenchi di destinatari raggiungibili tramite telefono, messaggio sms o spedizione postale sono PRORETAIL 2.0 S.R.L. e/o altri editori web presso i cui siti internet sono avvenute le registrazioni ai servizi di varia natura di cui sopra. PRORETAIL 2.0 S.R.L. garantisce ai propri Clienti di operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dalla normativa vigente in materia di Privacy (D.Lgs.196/2003, Reg.UE 2016/679, s.m.i.), e a tal fine assicura che i dati personali conferiti dal Cliente e necessari per l'esecuzione del presente contratto saranno trattati automaticamente dal Titolare PRORETAIL 2.0 S.R.L. per l'esecuzione e gestione del contratto e per comunicare aggiornamenti e novità sui Servizi. Dipendenti o collaboratori di PRORETAIL 2.0 S.R.L. appartenenti alle funzioni Amministrazione, Marketing e Tecnologia potranno conoscere i dati, se incaricati o nominati responsabili del trattamento. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg.UE 2016/679 scrivendo a: PRORETAIL 2.0 S.R.L. VIA DELPALAZZACCIO 63/B 55011 ALTOPASCIO (LU) o all'indirizzo email privacy@proretailsrl.it . Informazioni dettagliate anche relativamente ai diritti del Cliente sono riportate sui siti di PRORETAIL 2.0 S.R.L..

L'informativa della Privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy del sito.

12) FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di Servizio devono intendersi interpretate e regolate dalle leggi della Repubblica Italiana. Per le controversie inerenti l'interpretazione, la validità e l'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Lucca.

Nel darvi conferma del presente accordo il Cliente dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegno della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento, nonché gli artt.: 2) OGGETTO DEL CONTRATTO, ACCETTAZIONE E



MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, 3) DESCRIZIONE, MODALITA' E TERMINI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO; 4) CORRISPETTIVI, MODALITA' DI PAGAMENTO. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, 5) DURATA, 6) RECESSO, 7) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE, 8) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA', 9) RISOLUZIONE, 10) PROPRIETÀ INTELLETTUALE, 12) FORO COMPETENTE.