

Contratto di licenza d'uso

I presenti Termini e Condizioni di utilizzo dei servizi Telecontact definiscono le condizioni generali del contratto che è stipulato in Spagna tra Telecontact List S.L., (di seguito "Telecontact"), CF e P.IVA ESB67186635 con sede legale in C/Sant Valentí, 26 08302 Mataró (Barcelona), in persona del Legale rappresentante pro tempore e il Cliente (congiuntamente le "Parti"), identificato con i dati forniti compilando l'apposita scheda anagrafica, il quale per il tramite del suo Rappresentante Legale o comunque di un procuratore autorizzato alla stipula del presente contratto in nome e per conto del soggetto che rappresenta, aderisce al presente contratto (di seguito, il "Cliente")

1. Licenza

Per l'applicazione del presente Contratto, al Cliente viene concessa una licenza non esclusiva dei servizi denominati "Elenchi telefonici Telecontact" e dei loro contenuti con applicativo presente sul sito web www.listetelemarketing.net e www.telecontact.it, con riserva del rispetto dei termini di questa licenza ed in conformità con gli stessi. I dati contenuti in questo applicativo sul web sono stati raccolti in rispetto del dati D.Lgs.196/2003 e Reg.UE 2016/679 e successive integrazioni/modifiche. L'utilizzo di Elenchi telefonici Telecontact, in versione Italia, Spagna, Francia, Germania, Portogallo è finalizzato allo svolgimento di attività di teleselling e il cliente potrà utilizzare Elenchi telefonici Telecontact solo ed esclusivamente nel periodo di durata del presente accordo e, pertanto, alla sua cessazione, dovrà distruggere i dati scaricati dall'applicativo web. I dati potranno essere utilizzati per un massimo di 1 volta per singolo contatto utile (positivo o negativo che esso sia), nell'arco di 30 giorni con un limite di 5 tentativi in caso di mancata risposta. L'arco temporale massimo di utilizzo sarà conteggiato dalla data di caricamento dei dati. **Telecontact** dichiara che gli editori hanno garantito di rispettare tutte le disposizioni del Regolamento Europeo 679/2016 riguardante il trattamento dei dati personali degli iscritti e in particolar modo tutto ciò che riguarda la raccolta dei dati personali, la loro trasmissione a terzi per finalità di comunicazione commerciale, marketing della vendita di beni e di conseguenza di aver ottenuto presso terzi Fornitori/Editori i dati, comprensivi del consenso degli interessati, sulla base di una informativa sulla Privacy completa ed esaustiva, a comunicare al Cliente i propri dati personali per le finalità espresse nella suddetta informativa.

Fermo quanto sopra, resta espressamente inteso che Telecontact non garantisce circa le modalità di acquisizione del consenso da parte degli interessati e la dimostrazione dell'ottenimento del consenso al trattamento necessario per il presente Contratto, che rimangono responsabilità esclusiva dei Fornitori/Editori. Ove richiesta di fornire le necessarie attestazioni di legge circa il rilascio dei consensi, Telecontact provvederà ad ottenerle presso i Fornitori/Editori e/o, se del caso, a mettere direttamente in contatto il Cliente e i suoi Clienti Finali con i Fornitori/Editori, per gli accertamenti del caso.

2. Oggetto del servizio e condizioni d'uso

Il Servizio fornito da Telecontact ai propri Clienti ha per oggetto il diritto concesso al Cliente di accedere agli Elenchi telefonici Telecontact ed utilizzare, **nei limiti consentiti dalla legge**, per la durata ed alle condizioni previste dal Contratto, i Servizi erogati. Con riferimento all'oggetto del Servizio il cliente dichiara di conoscere il contenuto e le caratteristiche tecniche del servizio offerto e lo riconosce idoneo alle proprie esigenze. Telecontact, nel rispetto dei termini e condizioni del presente contratto, si impegna a fornire al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, di utilizzo del software che consente al Cliente di accedere direttamente a Elenchi telefonici Telecontact per generare liste, ricevere informazioni oltre che usufruire di funzionalità di analisi ad esse connesse. Il Cliente è consapevole ed accetta espressamente che la licenza d'uso degli "Elenchi telefonici Telecontact" è uno strumento riservato agli utenti professionali, con la conseguenza che il presente contratto non è soggetto alla disciplina dei contratti dei consumatori. Il cliente

si impegna ad attenersi alle istruzioni d'uso definite da Telecontact sulla base delle indicazioni in qualunque modo derivanti da leggi, regolamenti, disposizioni di Autorità o codici di autodisciplina vigenti nei paesi di origine e destinazione dei messaggi o in via di recepimento cui Telecontact intende attenersi.

3. Accesso del Cliente al software “Elenchi telefonici Telecontact”

Il Cliente avrà accesso agli “Elenchi telefonici Telecontact” mediante un'area riservata tramite credenziali di autorizzazione ed autenticazione attribuite al Cliente, custodite ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. L'accesso agli “Elenchi telefonici Telecontact” e l'uso degli stessi dovrà essere conforme a quanto indicato nel presente contratto. In particolare, il Cliente si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici di accesso (denominati "username" e "password") a lui riservati e risponde pertanto anche della custodia degli stessi e dichiara di essere consapevole che l'utilizzo dei codici è riservato al soggetto individuato dal Cliente come utente. Pertanto non è consentito l'utilizzo degli stessi codici da parte di più utenti, ed il Cliente sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di login e password da parte di terzi non autorizzati. E' onere del Cliente custodire in modo accurato ed esclusivo le credenziali di autorizzazione ed autenticazione e adottare ogni cautela per evitare utilizzi impropri.

4. Materiale informatico del Cliente

È onere del Cliente accertarsi che il suo applicativo sia compatibile con l'applicazione web oggetto della presente licenza; Telecontact non si assumerà le spese che il Cliente dovesse sopportare per modificare il suo hardware, software o browser al fine di renderlo compatibile con questo servizio. In via meramente accessoria e strumentale alla fruizione degli “Elenchi telefonici Telecontact”, Telecontact si impegna a fornire al Cliente l'assistenza tecnica per segnalazioni legate al corretto funzionamento degli stessi.

5. Termini economici e durata contrattuale

5.1 – Inizio, durata e disdetta della licenza d'uso Il Servizio viene concesso in licenza per il periodo definito al momento dell'attivazione e decorre dalla data di accettazione del contratto, ha una durata di 12 mesi con disattivazione automatica del servizio; terminati i 12 mesi l'utilizzatore sarà tenuto a fornire conferma della distruzione anche dei dati in suo possesso. Il contratto può essere rinnovato su richiesta del Cliente con le modalità dell'offerta commerciale in quel momento prevista da Telecontact.

5.2 – Corrispettivo e pagamenti Per la messa a disposizione e per l'utilizzo dei servizi, nonché per la messa a disposizione e l'effettuazione delle prestazioni accessorie e strumentali previste dal presente contratto e per la fruizione delle eventuali ulteriori opzioni offerte, il Cliente si obbliga a pagare un corrispettivo nei tempi e nei modi indicati nell'ordine "Online" se l'acquisto è effettuato con tale modalità. Il pagamento potrà essere anche effettuato a mezzo bonifico bancario o carta di credito, salvo buon fine.

6. Responsabilità

6.1 Le Parti concordano espressamente che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, è espressamente esclusa la responsabilità di ciascuna Parte per qualsivoglia perdita, danno o lesione patrimoniale che l'altra Parte, direttamente o indirettamente, in maniera prevedibile o imprevedibile, possa soffrire a seguito del Contratto. La presente clausola di esclusione di responsabilità esclude a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la responsabilità di una Parte per danni diretti o indiretti, danno emergente o lucro cessante, eventuali perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o avviamento commerciale e/o qualsivoglia altro tipo di danno alla reputazione.

6.2 Resta espressamente inteso tra le Parti che Telecontact non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per le modalità di acquisizione del consenso da parte degli interessati e/o la dimostrazione dell'ottenimento del consenso al trattamento necessario per la Fornitura, attività che rimangono responsabilità esclusiva dei Fornitori/Editori. Ove richiesta di fornire le necessarie attestazioni di legge circa il rilascio dei consensi, Telecontact provvederà ad ottenerle presso i Fornitori/Editori e/o, se del caso, a mettere direttamente in contatto il Cliente e i suoi Clienti Finali con i Fornitori/Editori, per gli accertamenti del caso.

7. Irregolarità nei consensi e Manleva

7.1 Qualora Telecontact venga a conoscenza di una irregolarità nei consensi prestati dagli interessati i cui dati sono oggetto di Fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso rilevi l'assenza di uno o più consensi per il trattamento dei dati, da parte di un interessato), provvederà ad informare il Cliente senza ritardo. In tale caso, il Cliente si impegna sin d'ora ad interrompere il trattamento dei dati personali degli interessati coinvolti nel minor tempo possibile dalla ricezione della comunicazione. Allo stesso modo qualora il Cliente venga a conoscenza di una registrazione impropria, si impegna fin d'ora ad avvisare senza ritardo Telecontact dell'accaduto. Qualora, un interessato inizi un procedimento legale di qualsivoglia natura a causa di irregolarità nella prestazione dei consensi al trattamento, ciascuna delle Parti si impegna espressamente ad informare l'altra senza ritardo, al fine di concordare le azioni da intraprendere.

7.2 Ciascuna Parte si impegna a manlevare l'altra Parte da qualsivoglia pretesa creditoria, risarcitoria, indennitaria e/o sanzionatoria derivante dalla violazione di diritti, facoltà, ragioni di soggetti pubblici o privati, connessa al Contratto, tenendo in ogni caso indenne l'altra Parte da ogni richiesta comunque connessa con e/o dipendente da un utilizzo delle Prestazioni improprio o non conforme alle leggi e/o regolamenti e/o a qualunque normativa primaria o secondaria, nazionale e/o internazionale, disciplinante il settore, anche assumendosi tutti gli oneri connessi alla gestione di eventuali contenziosi promossi nei confronti dell'altra Parte per fatto e colpa della Parte che è tenuta a manlevare.

8. Dichiarazioni e Garanzie

8.1 Telecontact e il Cliente, ognuna per quanto di propria spettanza, rispettivamente dichiarano e garantiscono:

- (i) di essere una società debitamente costituita ed esistente secondo le leggi dello stato di appartenenza, che ha il pieno diritto di sottoscrivere il Contratto, senza alcuna limitazione;
- (ii) di non essere al corrente di azioni giudiziarie esistenti o semplicemente minacciate avanti una qualsivoglia autorità, che potrebbero pregiudicare sensibilmente la capacità di adempiere ai propri obblighi in base al Contratto;
- (iii) che la sottoscrizione, l'esecuzione o l'adempimento del Contratto non costituiscono né costituiranno un inadempimento di contratti dei quali la parte dichiarante è parte.

8.2 In relazione all'utilizzo delle anagrafiche oggetto della Fornitura, il Cliente inoltre dichiara e garantisce che le comunicazioni del Cliente non conterranno in alcun modo riferimenti espliciti e/o non espliciti, diretti e/o indiretti a Telecontact. Fermi restando i diritti degli interessati, il Cliente garantisce che le suddette comunicazioni non indurranno gli stessi a ritenere che in qualsivoglia modo Telecontact sia legata alla stessa.

8.3 Il Cliente garantisce di: (i) non agire in maniera fraudolenta; (ii) non pubblicizzare servizi, prodotti o materiali in violazione delle leggi o dei regolamenti applicabili nel paese (o nei paesi) in cui la comunicazione del Cliente possa essere svolta; (iii) non mettere in atto altre condotte illecite o fraudolente ai sensi delle leggi vigenti e (iv) non fare comunicazioni i cui contenuti risultino essere osceni, offensivi, violenti, diffamatori, lesivi della dignità personale, blasfemi ed, in particolare, che non contengano: affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti, pornografici o pedo-pornografici; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano a attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; immagini non adatte ai minori di 18 anni. Resta inteso che il Cliente si impegna ad indennizzare e manlevare Telecontact da qualsiasi perdita e/o danno subito a causa della

violazione da parte del Cliente e/o di soggetti terzi da esso incaricati delle previsioni di cui al presente articolo 11.

8.4 Il cliente dichiara di stipulare il presente contratto per scopi esclusivamente riferibili alla propria attività di imprenditore o professionista.

8.5 L'Editore/Fornitore dichiara di aver raccolto tutti i dati contenuti in Elenchi telefonici Telecontact utilizzati dal cliente nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 ed in particolare di essere in possesso del consenso dei soggetti presenti negli Elenchi telefonici Telecontact ceduto ad essere contattati per comunicazione di tipo commerciale o di marketing anche da terze parti, nonché di essere in possesso del consenso alla cessione o trasferimento dei loro dati ad altri soggetti anche per finalità commerciali o di marketing aventi oggetto prodotti e/o servizi anche diversi da quelli relativi al rapporto che ha originato tale consenso e rientranti nelle categorie merceologiche indicate nelle informative inserite nella policy privacy

Le Parti si danno reciprocamente atto e si garantiscono che, alla data del Contratto, ogni garanzia è veritiera, esatta e non ingannevole.

9. Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere alcun diritto od obbligo derivanti dal presente Contratto, senza il consenso scritto da Telecontact.

10. Riservatezza

10.1 Le Parti si impegnano reciprocamente, anche per il periodo successivo alla cessazione di efficacia del presente Contratto, a trattare come confidenziali le informazioni commerciali, organizzative e finanziarie (le "Informazioni Riservate") ricevute per il corretto adempimento degli obblighi contenuti nel presente Contratto ed a non rivelarle a terzi senza il previo consenso scritto dell'altra Parte né ad usarle per fini diversi da quelli previsti nel presente Contratto.

10.2 Il presente obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni che sono generalmente conosciute dal pubblico senza che ciò sia dipeso da un atto o una omissione della Parte che le ha ricevute né alle informazioni la cui divulgazione sia imposta dalla legge e/o da norme regolamentari, da un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria oppure da una richiesta dalla Pubblica Autorità in genere.

11. Trattamento dei dati personali per i fini del Contratto

11.1 Telecontact informa il Cliente che il Regolamento UE n. 2016/679 ed il Decreto Legislativo n. 101/2018 prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali. Telecontact tratta i dati personali raccolti dai Fornitori/Editori per la stipula del presente Contratto solo in qualità di Responsabile al trattamento, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza degli interessati; in egual modo sono trattati i dati che sono oggetto di trasmissione ai sensi del presente Contratto. Il Cliente che sottoscrive il presente Contratto si impegna a rispettare le indicazioni di cui alla vigente normativa Privacy nel trattare i dati personali oggetto del presente Contratto, nonché i dati delle persone fisiche dei quali venga a conoscenza durante l'adempimento del medesimo.

11.2 Il Cliente che sottoscrive il presente Contratto ed il relativo Modulo d'Ordine prende atto del fatto che non occorre il consenso per il trattamento dei suoi dati, ai sensi e per gli effetti dell'art.6, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, poiché tali dati sono necessari per l'espletamento delle obbligazioni derivanti dal Contratto medesimo.

11.3 Per le finalità di cui al presente Contratto e del relativo Modulo d'Ordine, il Cliente è ritenuto autonomo titolare del trattamento dei dati personali, limitatamente alle attività necessarie per lo svolgimento del presente Contratto e del relativo Modulo d'Ordine.

12. Norme Generali

12.1 L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione di una qualunque disposizione del Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni del Contratto stesso.

12.2 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad una parte ai sensi del Contratto non comporta rinuncia allo stesso.

12.3 Il Contratto contiene l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso e prevale su tutte le precedenti comunicazioni, dichiarazioni, intese e accordi, sia orali che scritti, raggiunti dalle Parti.

13. Legge applicabile, Foro competente e clausola di negoziazione

13.1 Il presente Contratto, così come qualunque altro accordo con esso connesso, sarà disciplinato dalla legge Spagnola.

13.2 Le Parti espressamente convengono di deferire tutte le controversie relative al presente Contratto, comprese quelle inerenti alla sua interpretazione, esecuzione, validità e giuridica esistenza alla competenza esclusiva del Foro di Barcelona Spagna.

13.3 Il presente Contratto è stato oggetto di espressa negoziazione tra le Parti in ogni sua clausola.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 ("GDPR")

I vostri dati sono trattati da "Telecontact List S.L. - C/Sant Valentí, 26 08302 Matarò (Barcelona)- per fini di registrazione e per adempiere alle obbligazioni contrattualmente assunte, nonché per fini amministrativo-contabili, in forma cartacea e elettronica e/o automatizzata, in modo lecito e a tutela della riservatezza, allo scopo dello svolgimento del presente contratto, in contesti che non pregiudichino la dignità personale o per finalità connesse ad attività di Marketing. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per poter procedere all'espletamento dei servizi oggetto del contratto. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione. Le categorie di incaricati che tratteranno i dati per i predetti fini sono gli addetti all'amministrazione, al servizio vendita e post-vendita, alla commercializzazione prodotti, ai sistemi informativi aziendali. Ai sensi dell'art. 15 GDPR, potrete esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i dati od opporvi al loro trattamento, rivolgendovi al titolare al suddetto indirizzo. Allo stesso modo è possibile richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento, l'elenco dei soggetti terzi cui i dati possono essere comunicati e copia dell'informativa completa. Il titolare del trattamento è la società "Telecontact List S.L." (P.IVA ESB67186635) con sede legale C/Sant Valentí, 26 08302 Matarò (Barcelona).. Contatti ufficio Privacy: privacy@listetelemarketing.net