



Informativa sulla Privacy e la Protezione dei Dati Personali *ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016*

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "Regolamento"), agli utilizzatori (di seguito: "Agenzia/agente" oppure "Agenzia/agente") del servizio Elenchi telefonici Telecontact in versione Web, (di seguito: "Sito e App") di proprietà di **Telecontact List S.L.**, Fornitore del Trattamento dei dati personali (di seguito: "Fornitore") ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di Sito e App con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti di Sito e App di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Fornitore in caso di loro conferimento.

Come specificato nel [contratto di licenza d'uso](#) dei servizi offerti dal Fornitore sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Fornitore dovesse venire a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni di età interromperà unilateralmente la fruizione del servizio offerto nonché di cancellare i dati acquisiti.

I termini che non vengono definiti nella presente Informativa sulla protezione dei dati personali hanno lo stesso significato descritto nelle Condizioni Generali e Termini del Servizio.

Principi applicabili al Trattamento dei Dati Personali

Il Fornitore, ai sensi e per gli effetti del Regolamento, rende noto che la citata normativa prevede la tutela delle persone fisiche e persone giuridiche rispetto al trattamento dei dati personali, e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti fondamentali.

Tipologia di Utenti

L'utilizzo di Sito e App è riservato agli agenti e professionisti del settore immobiliare (di seguito: "Agenzia/agente" o "Agenzie/agenti").

Finalità, base giuridica del Trattamento e Facoltatività del Conferimento

I dati personali forniti dagli Utenti attraverso l'utilizzo di Sito e App, verranno trattati con il loro consenso, per le finalità di seguito descritte:

A) Erogazione dei servizi per Professionisti del settore immobiliare: Per le modalità di erogazione dei servizi riservati a Le Agenzie/agenti si rimanda alle Condizioni Generali e Termini del Servizio.

B) Attività informative, promozionali e di profilazione: Al fine di consentire all'Agenzia/agente di ottenere informazioni pertinenti di settore, nonché informazioni pubblicitarie e promozionali sulla base, in alcuni casi, dell'attività effettuata su Sito e App.

Il Fornitore potrà effettuare attività di analisi degli interessi, abitudini e scelte degli Utenti, anche al fine di poter inviare loro materiale promozionale personalizzato sui servizi offerti.

Modalità di Trattamento e Conservazione dei Dati Personali

Il Fornitore assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, mediante sistemi manuali, informatici o telematici. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti, ed oggetto di trattamento, saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati delle Agenzie/agenti, avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, quali la memorizzazione di criteri di ricerca, la notifica, la pubblicazione di annunci e il contatto di operatori professionali.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato ha diritto di ottenere in qualsiasi momento la revoca del consenso al trattamento.

Il Fornitore si riserva di conservare il numero di telefono cellulare lasciato dall'Agenzia/agente per 5 anni dalla data di prima registrazione. La conservazione di tali dati è finalizzata esclusivamente per evitare che la stessa Agenzia/agente possa usufruire successivamente di nuove eventuali promozioni o offerte riservate esclusivamente ai nuovi clienti.

Destinatari dei Dati Personali

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Inoltre, per alcuni servizi, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Fornitore (ad esempio intermediari creditizi per l'erogazione di mutui e prestiti ed altri servizi finanziari connessi alla compravendita di un immobile), con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall' Agenzia/agente. In questi casi le società sono autonome titolari, pertanto il Fornitore non è responsabile del trattamento dei dati da parte delle stesse. Il Fornitore inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dal Fornitore.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i dati personali, ad esclusione di quelli che possono delineare abitudini, interessi ed esigenze ma non riconducibili ad un soggetto specifico, non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

Raccolta Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento di Sito e App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento e dei protocolli in uso su Internet. Ogni volta che l'Utente si collega a Sito e App e ogni volta che richiama o richiede un contenuto i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi, sotto forma di file di dati tabellari o lineari.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a Sito e App, la richiesta da parte del browser dell'Utente, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), la data e l'ora della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la quantità di dati trasmessa, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati potranno essere utilizzati dal Fornitore al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso di Sito e App al fine di individuare le pagine preferite dagli Utenti e fornire dunque contenuti sempre più adeguati e per controllarne il corretto funzionamento. Su richiesta dell'Autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di Sito e App o dei suoi Utenti.

Informazioni su Cookies e Dati sulla Posizione

I cookies hanno lo scopo di mantenere la sessione attiva solo nel caso del Sito. Con l'utilizzo dei cookies non vengono trasmessi né acquisiti dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli Utenti. Non è consentito rinunciare ai cookies poiché sarebbe impossibile far funzionare i servizi attivi.

Nell'utilizzo di App con la funzione di rilevamento della posizione attiva, Sito e App potrebbero raccogliere ed elaborare informazioni sulla posizione attuale dell'Utente. Questi dati vengono trattati in un formato che consente di identificare personalmente l'Utente, ma utilizzati al solo fine di facilitare la fruizione di alcune funzioni di App basate sulla posizione. I servizi di localizzazione possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo.

Consultazione delle informazioni immesse dagli utenti

Ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento, l'Utente, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi Dati Personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;

2. l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità di trattamento;
 - c) dei legittimi interessi perseguiti dal Fornitore o da terzi;
 - d) degli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
 - e) del periodo di conservazione dei dati personali;
 - f) della logica applicata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
 - g) degli estremi identificativi del Fornitore, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
 - h) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. la possibilità di proporre un reclamo ad un'Autorità di controllo;
4. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
5. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
6. la limitazione al trattamento;
7. la portabilità dei dati personali che lo riguardano ad altro Fornitore del trattamento;
8. la revoca del trattamento;
9. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
10. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Fornitore del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Fornitore e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dalla Società, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

Il Fornitore del Trattamento:

Telecontact List S.L. C/Sant Valentí, 26 08302 Matarò (Barcelona) Spagna Vat: ESB67186635

Il Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO):

Paolo Menichini- MAIL: infoistetelemarketing.net

Modifiche

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'Agenzia/agente da parte di Telecontact List S.L., questa avviserà l'Agenzia/agente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine.

Barcelona, *lì* 31 Luglio 2021